

## Was ist NLP?

Das »Neuro-Linguistische Programmieren« (NLP) vermittelt Wissen und Methoden, die auf ein bewussteres und selbstbestimmtes Leben abzielen. NLP ist eine Sammlung verschiedener therapeutischer Interventionsmuster aus der Humanistischen Psychologie, die sich in Verbindung mit Coaching- und Kommunikationstechniken sehr erfolgreich einsetzen lassen. Die Fähigkeiten zur Gestaltung von inneren Prozessen werden weiterentwickelt, Selbst- und Fremdwahrnehmung sensibilisiert und das eigene Kommunikationsvermögen entscheidend verbessert.

## • Geschäftsleben

Mit Hilfe von NLP werden Verhaltensweisen geschult, die im Geschäftsleben von wesentlicher Bedeutung sind: bessere Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern, Vorgesetzten und Kollegen, um vertrauensvolle Beziehungen in Arbeitszusammenhängen zu schaffen und gesteckte Ziele zu erreichen. NLP lehrt mit Menschen umzugehen, die anders sind als wir selbst – auch hinweg z.B. über kulturelle oder persönliche Unterschiede, wie dies in multinationalen Unternehmen gefordert ist.

## • Gesundheitswesen

Das Themenspektrum reicht hier vom Training der persönlichen Fähigkeiten bei Verhandlungen, Business-Management und Konfliktlösung über die effektive Kommunikation mit Patienten und Mitarbeitern bis hin zur therapeutischen Begleitung bei psychosomatischen Erkrankungen.

## • Coaching

Im Bereich des Coachings ist NLP in wirtschaftlichen und psychosozialen Kontexten etabliert. Die Klienten finden Unterstützung bei der Definition von Zielen und lernen lösungsorientierte Strategien zu entwickeln, um die gesetzten Ziele zu erreichen. Beim Coaching wird NLP u.a. hilfreich eingesetzt zur Überwindung von Schwierigkeiten, bei der Entfaltung von Potenzialen und unterstützt die Planung und Realisierung von Veränderungsprozessen.

### Weitere Tätigkeits- schwerpunkte:

#### Coaching für Privatpersonen

- Einzelarbeit an privaten und beruflichen Problemen
- Begleitung in persönlichen Umbruchsituationen
- Beruf coaching: Berufliche (Neu-)Orientierung, Stressfrei präsentieren, Konflikte am Arbeitsplatz, Verlust des Arbeitsplatzes
- Work-Life-Balance und MBSR (Mindfulness Based StressReduction), in Deutschland bekannt als Stressbewältigung durch Achtsamkeit

#### Angebote für Organisationen

- Unterstützung bei der Durchführung von Organisationsentwicklungs-Prozessen durch Moderation, Team- und Einzel-Coaching
- Maßgeschneiderte Trainings z.B.: effektive Teamarbeit, Teambuilding, NLP für Führungskräfte, Zeitmanagement, Work-Life-Balance, Kundenorientierung



»Neue Gedanken  
sind neues Leben«

»Wege entstehen  
dadurch, dass wir sie  
gehen«

*Seit mehreren Jahren arbeite ich mit Menschen, die sich an ganz unterschiedlichen Punkten ihrer persönlichen Entwicklung befinden und die oft eines gemeinsam haben: sie stehen vor neuen Herausforderungen am Arbeitsplatz oder an Wendepunkten ihres Lebens.*

*Meine Ausbildungslehrgänge richten sich an alle, die an beruflicher oder persönlicher Weiterentwicklung interessiert sind.*

*Im respektvollen und menschlichen Umgang miteinander werden die Teilnehmer in einzelnen Schritten*

*auf einen Weg geführt, der sie ihren persönlichen Zielen näher bringt. Mit Einfühlungsvermögen gehe ich auf die einzelnen Kursteilnehmer ein und führe sie systematisch und individuell durch die Ausbildungen zum NLP-Practitioner und NLP-Master.*



  
**dr. maren franz**  
Beratung ▪ Training ▪ Coaching

Telefon: 0 40 - 51 31 83 30  
Fax: 0 40 - 51 31 83 33  
maren.franz@hamburg.de  
www.dr-maren-franz.de

**NLP-Practitioner  
NLP-Master**  
zertifizierte Ausbildungen



## Erfahrung & Kompetenz

Zu meiner Person:

Seit ca. 20 Jahren tätig in der Erwachsenenbildung

Trainerin, Beraterin und Coach

NLP-Lehrtrainerin und -Lehrcoach



Heilpraktikerin Psychotherapie

Ausbildungen:

- Studium der Volks- und Betriebswirtschaftslehre
- NLP-Trainerausbildungen in den USA  
u.a. bei Robert Dilts (international bekannter, renommierter NLP-Trainer)
- Hypnotherapie am Milton Erickson Institut Hamburg
- Stressbewältigung, MBSR-Professional Training bei Dr. Kabat-Zinn
- Weiterbildungen u.a. in Systemischer Strukturaufstellung, Energiearbeit, Meditation

Mehrere Jahre Mitarbeiterin einer Unternehmensberatung (Organisations- und Personalentwicklung, Verwaltungsmodernisierung)

Referenzauszug: DASA (Airbus), Telekom AG, Phoenix AG, Hamburger Öffentliche Bücherhallen, Sozial-, Bau- und Finanzbehörde Hamburg, Netzwerk Kulturelle Bildung, Landesverwaltung Schleswig-Holstein, TU Hamburg-Harburg, Jugendamt Eutin, Artus-Biotech, FH Nordakademie.

## Die NLP-Practitioner-Ausbildung

*Eine Ausbildung, die sich zur Weiterbildung in allen Berufsfeldern eignet, denn sie schult und optimiert die kommunikative, persönliche und soziale Kompetenz der Teilnehmer.*

*Die grundlegenden NLP- und Coaching-Techniken werden hier vermittelt und in praxisnahen Beispielen erprobt.*

*Zu den Ausbildungsthemen gehören u.a.:*

- *Subjektivität der Wahrnehmung*
- *Effektiveres Kommunikationsverhalten, die verschiedenen Kommunikationsebenen*
- *Rapport – der gute Draht zu Kunden, Patienten, Klienten und Kollegen*
- *Selbstcoachingtechniken / Selbstmanagement*
- *Durch Fragetechniken Probleme und Ziele klar herausarbeiten*
- *Begleitung bei Veränderungsprozessen*
- *Einführung in die Hypnotherapie*
- *Ressourcenarbeit – Zugang zu den eigenen Potenzialen finden*
- *Ziele klar formulieren und erreichen*
- *Persönliche Kongruenz, Rollenklärung*
- *Meine Wirkung auf andere*
- *Disney-Kreativitätstechnik*

*Abschluss mit Zertifikat des DVNLP  
(Deutscher Verband für NLP e.V.)*

## Die NLP-Master-Ausbildung

*Der Lehrstoff aus der Practitioner-Ausbildung wird hier vertieft und zusätzlich werden fortgeschrittene Coaching-Techniken vermittelt und geübt. Diese Ausbildung richtet sich an alle, die ihre Coachingfertigkeiten weiter ausbauen wollen und die Interesse an persönlicher Weiterentwicklung haben.*

*Zu den Ausbildungsthemen gehören u.a.:*

- *Modelle zu Problemanalysen*
- *Eigene Werte definieren und entwickeln der persönlichen Work-Life-Balance*
- *Veränderung von behindernden Glaubenssätzen*
- *Selbsthypnose – Entspannung und Stressabbau*
- *Systemische Strukturaufstellungen, Aufstellungsarbeit z.B. zur Lösung von Team- und Familienkonflikten*
- *Arbeit mit inneren Mentoren*
- *Visionen gemeinsam mit Partnern umsetzen*
- *Versöhnen mit der inneren Zerrissenheit*
- *Fortgeschrittene Veränderungs- und Ressourcenarbeit*

*Abschluss mit Zertifikat des DVNLP  
(Deutscher Verband für NLP e.V.)*

## Was mir wichtig ist & weitere Infos

Der respektvolle Umgang miteinander ist eine wesentliche Grundlage meiner Trainings und Ausbildungskurse. Veränderung braucht manchmal Zeit – NLP ist für mich kein »Hauruckverfahren«, um alle Probleme schnell lösen zu können.

Die Ausbildungsgruppen nehmen maximal 15 TeilnehmerInnen auf. Bei Bedarf stehe ich auch zwischen den Terminen zur Verfügung. Einzelne Fehltermine können individuell nachgeholt werden (nach Absprache).

Meine NLP-Einführungskurse bieten Ihnen die Möglichkeit, mich in Aktion kennen zu lernen. Gerne nehme ich mir auch die Zeit, um bei einem persönlichen Gespräch Ihre Fragen in Ruhe zu beantworten.

Die Ausbildung bietet vielfältige Möglichkeiten, um an eigenen Themen zu arbeiten – ist jedoch keine Therapiegruppe.

Ausbildungstermine, Preise und Anmeldeformular befinden sich auf dem Einleger. Detaillierte Informationen im Internet unter: [www.nlp-hh.de](http://www.nlp-hh.de).

